

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verkade Totaal Techniek B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Lisse.

### **ARTIKEL 1 – Definities**

**1.1** Onder "Verkade Totaal Techniek" wordt in deze voorwaarden verstaan: Verkade Totaal Techniek B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Lisse.

**1.2** Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of het samenwerkingsverband, welken verband staat met het leveren van diensten en/of zaken door Verkade Totaal Techniek, dan wel het verrichten van enige andere prestatie met Verkade Totaal Techniek of een overeenkomst is aangegaan of te dien einde met Verkade Totaal Techniek in onderhandeling is.

**1.3** Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: Verkade Totaal Techniek en Afnemer.

**1.4** Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Afnemer en Verkade Totaal Techniek tot het leveren van diensten en/of zaken door Verkade Totaal Techniek ten behoeve van Afnemer.

### **ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid**

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met Verkade Totaal Techniek.

**2.2** Bekendmaking van deze voorwaarden kan ondermeer geschieden door vermelding (achter-) op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur en op het Internet.

**2.3** Afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij deze schriftelijk zijn overeengekomen, en gelden slechts per opdracht.

**2.4** De eventuele toepasselijkheid van door de Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.5** Ten aanzien van zaken die Verkade Totaal Techniek van derden heeft afgenomen zullen de op de desbetreffende transacties toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen ook van toepassing zijn op de overeenkomst tussen Verkade Totaal Techniek en Afnemer, indien en voor zover Verkade Totaal Techniek zich daarop beroept.

**2.5** Ingeval deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

**2.6** De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

**2.7** Indien Verkade Totaal Techniek in een voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Verkade Totaal Techniek het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### **ARTIKEL 3 - Aanbiedingen**

**3.1** Elk aanbod van Verkade Totaal Techniek is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.

**3.2** Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Verkade Totaal Techniek, mondeling, schriftelijk, telefonisch, per telefax, op het Internet, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Verkade Totaal Techniek worden herroepen, zelfs direct nadat Afnemer het aanbod heeft aanvaard.

**3.3** Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor Verkade Totaal Techniek slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk en met die woorden schriftelijk is bevestigd.

**3.4** Indien een offerte e.d. van Verkade Totaal Techniek niet binnen 30 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij vervallen.

### **ARTIKEL 4 - Overeenkomsten**

**4.1** Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop Verkade Totaal Techniek een door de Afnemer onvoorwaardelijk ondertekende offerte retour ontvangt dan wel, indien dat eerder is, op het moment waarop Verkade Totaal Techniek een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

**4.2** Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen)personen van Verkade Totaal Techniek binden Verkade Totaal Techniek niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de statutaire directie van Verkade Totaal Techniek zijn bevestigd.

**4.3** De opdrachtbevestiging van Verkade Totaal Techniek wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

**4.4** Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van gegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van enig communicatiemiddel tussen Verkade Totaal Techniek en Afnemer, dan wel tussen Verkade Totaal Techniek en derden, voor zover deze betrekking hebben op Verkade Totaal Techniek en Afnemer, is Verkade Totaal Techniek niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van de zijde van Verkade Totaal Techniek.

**4.5** Indien Verkade Totaal Techniek met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)- personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor hen uit die overeenkomst jegens Verkade Totaal Techniek voortvloeien.

**4.6** Verkade Totaal Techniek behoudt zich het recht voor om voor rekening en risico van Afnemer derden in te schakelen bij de uitvoering van de met Afnemer gesloten overeenkomst als dat redelijkerwijze nodig mocht zijn.

**4.7** Verkade Totaal Techniek behoudt zich het recht voor de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, indien Afnemer overlijdt, of indien Afnemer nalatig is in het verschaffen van informatie die Verkade Totaal Techniek van Afnemer verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft. Indien de overeenkomst door Verkade Totaal Techniek op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal Afnemer aan Verkade Totaal Techniek automatisch een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving van 25% van de overeengekomen vergoeding met een minimum van EUR 600,-. Bovendien zal Afnemer alle andere kosten, door Verkade Totaal Techniek gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door Verkade Totaal Techniek geleden schade vergoeden. Voor zover Verkade Totaal Techniek (op basis van één van voornoemde gronden) de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van enige vergoeding of schadevergoeding aan Afnemer uit welke hoofde dan ook.

**4.8** Het recht van Afnemer op de uitvoering van de overeenkomst, dat voor Afnemer uit een overeenkomst met Verkade Totaal Techniek voortvloeit, is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkade Totaal Techniek.

## **ARTIKEL 5 - Levering en levertijd**

**5.1** Ten gevolge van de aard van haar bedrijf en haar producten is Verkade Totaal Techniek in belangrijke mate afhankelijk van prestaties van derden (zoals toeleveranciers, transporteurs, douaneautoriteiten en andere instanties), zodat Verkade Totaal Techniek niet kan garanderen dat de overeenkomst volledig en tijdig door haar kan worden nagekomen.

**5.2** De door Verkade Totaal Techniek opgegeven termijnen zijn zo goed als mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn evenwel nimmer bindend of fataal.

**5.3** Overschrijding door Verkade Totaal Techniek van overeengekomen termijnen geeft Afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij Verkade Totaal Techniek langer dan 30 dagen in verzuim is, na in gebreke te zijn gesteld. Schadevergoeding is Verkade Totaal Techniek dan nimmer verschuldigd.

**5.4** De door Verkade Totaal Techniek verkochte zaken worden (af)geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van Verkade Totaal Techniek. Het risico gaat over op Afnemer zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van Afnemer zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is. Het transportrisico is voor Afnemer.

**5.5** Afnemer zal de zaken en/of diensten afnemen, zodra Verkade Totaal Techniek deze aanbiedt. Indien Afnemer voornoemde verplichting niet nakomt, kan Verkade Totaal Techniek, onverminderd haar bevoegdheid om nakoming te vorderen, de overeenkomst ontbinden, in welk geval het bepaalde in artikel 4.7 tweede alinea van toepassing is.

## **ARTIKEL 6 - Prijzen**

**6.1** De overeengekomen prijzen zijn excl. BTW en zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Verkade Totaal Techniek behoudt zich het recht voor de na datum van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Verkade Totaal Techniek in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van koperprijzen, olieprijsen, aluminiumprijzen, inkoopprijzen, accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen, toltarieven, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Afnemer door te berekenen, ook al mocht een bepaalde prijs zijn overeengekomen.

**6.2** Eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en alle andere in verband met de (af-)levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 7 - Betaling**

**7.1** De betalingstermijn van facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**7.2** Verkade Totaal Techniek kan verlangen dat betaling plaatsvindt op het moment dat een transactie wordt gerealiseerd. Zo nodig zal zij in dit verband vooraf een 'pro-forma' (eind)factuur opstellen.

**7.3** Afnemer zal de betaling van de vergoeding aan Verkade Totaal Techniek niet opschorten of verrekenen.

**7.4** Alle betalingen zullen geschieden op een door Verkade Totaal Techniek schriftelijk aan te wijzen bank- of girorekening.

**7.5** Betalingen zullen worden gedaan in Euro, tenzij anders is vermeld.

**7.6** Betalingen van Afnemer strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Afnemer mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

**7.7** Afnemer is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkele verstrijken van de betalingstermijn. Indien Verkade Totaal Techniek in redelijkheid redenen heeft te twijfelen aan de stipte nakoming van de verplichtingen van Afnemer, zijn de vorderingen van Verkade Totaal Techniek direct opeisbaar, ongeacht een eventueel overeengekomen betalingstermijn.

**7.8** Gedurende de periode van haar verzuim is Afnemer over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

**7.9** Bij buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingswerkzaamheden is Afnemer, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Verkade Totaal Techniek gemaakte incassokosten en proceskosten verschuldigd.

**7.10** Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, kan Verkade Totaal Techniek haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden, in welk geval artikel 4.7 tweede alinea van toepassing is.

#### **ARTIKEL 8 - Aanvullingen en wijzigingen**

**8.1** Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden Verkade Totaal Techniek slechts indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

**8.2** Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop Verkade Totaal Techniek geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de door partijen overeengekomen tijdsplanning.

**8.3** Extra werkzaamheden en kosten aan de zijde van Verkade Totaal Techniek als gevolg van aanvullende afspraken of wijzigingen of externe omstandigheden waarop Verkade Totaal Techniek geen invloed heeft, mogen aan Afnemer worden doorberekend.

#### **Artikel 9 - Aanbetaling en zekerheidstelling**

**9.1** Verkade Totaal Techniek kan steeds, alvorens met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, zonder nadere motivering van Afnemer verlangen dat zij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van haar betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door het voldoen van een voorschot.

**9.2** Afnemer zal het voorschot binnen de verlangde termijn voldoen. Door het verstrijken van voornoemde termijn raakt Afnemer in verzuim; een ingebrekestelling is hiertoe niet vereist. Voordat zekerheid is gesteld en indien Afnemer met het stellen van zekerheid in verzuim is, kan Verkade Totaal Techniek haar prestaties opschorten, terwijl zij ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst kan ontbinden, in welk geval artikel 4.7 tweede alinea van toepassing is.

#### **ARTIKEL 10 - Gegevens Afnemer**

**10.1** Afnemer zal alle gegevens en bescheiden die Verkade Totaal Techniek redelijkerwijze nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking aan Verkade Totaal Techniek stellen en ook overigens zal Afnemer Verkade Totaal Techniek op de hoogte houden van de relevante informatie.

**10.2** Indien mocht blijken dat de door Afnemer verstrekte informatie niet juist, niet volledig en/of niet betrouwbaar is, zijn alle extra kosten die Verkade Totaal Techniek daardoor in verband met de - uitvoering van de - overeenkomst moet maken, voor rekening van Afnemer, onverminderd de gehoudenheid van Afnemer Verkade Totaal Techniek tegenover derden te vrijwaren voor aanspraken.

#### **ARTIKEL 11 - Intellectuele eigendomsrechten**

**11.1** Verkade Totaal Techniek neemt alle redelijkerwijs voorzorgen in acht om te voorkomen dat de te leveren prestaties of zaken in strijd zijn of kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom van een derde. Indien niettemin aan Verkade Totaal Techniek het verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal Verkade Totaal Techniek, onverminderd de in artikelen 14 tot en met 18 vermelde grenzen, het geleverde tegen creditering van de kosten terugnemen, of zorg dragen dat Afnemer de geleverde prestatie of zaak of een gelijkwaardige zaak, ongestoord kan blijven gebruiken; alles mits Afnemer Verkade Totaal Techniek tijdig waarschuwt en onmiddellijk en onvoorwaardelijk in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectueel eigendom geldend maakt, op te komen. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom, buiten Nederland, zal Afnemer tegen Verkade Totaal Techniek geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

**11.2** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Verkade Totaal Techniek de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar opgemaakte en verstrekte voorbeelden, berekeningen, modellen, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten. Deze zaken blijven eigendom van Verkade Totaal Techniek en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Afnemer zal deze zaken op eerste verzoek aan Verkade Totaal Techniek terugsturen.

**11.3** In geval van overtreding van het in artikel 11.2 bepaalde verbeurd Afnemer een boete van EUR 12.000 voor iedere overtreding en voor iedere dag, dat een overtreding duurt, een gedeelte van de dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Verkade Totaal Techniek geldend kan maken, bijvoorbeeld verbod van de overtreding te vragen en aanspraak te maken op schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 12 - Eigendomsvoorbehoud**

**12.1** Verkade Totaal Techniek behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Afnemer afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken, ook toekomstige, geheel is voldaan. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Verkade Totaal Techniek op Afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens Verkade Totaal Techniek. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet monteren, in/of aanbouwen, gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en andere zaken die zich in handen van Verkade Totaal Techniek bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die Verkade Totaal Techniek uit welke hoofde dan ook nog tegen Afnemer mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht).

**12.2** Afnemer zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar eigendom van Verkade Totaal Techniek bewaren.

Afnemer zal de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. Afnemer machtigt hierbij Verkade Totaal Techniek om namens Afnemer al haar aanspraken op de verzekeraars uit hoofde van genoemde verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van art. 3:239 Nederlands Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkade Totaal Techniek jegens Afnemer. Indien Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Verkade Totaal Techniek tekortschiet of Verkade Totaal Techniek goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag Verkade Totaal Techniek de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op ieder moment (laten) terugnemen. Na terugneming, zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs), welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

#### **ARTIKEL 13 - Retentierecht en pandrecht**

**13.1** Verkade Totaal Techniek mag, tot het moment waarop Afnemer al haar verplichtingen jegens Verkade Totaal Techniek is nagekomen, jegens eenieder voor rekening en risico van Afnemer zaken, documenten en gelden waarover Verkade Totaal Techniek in het kader van haar overeenkomsten met Afnemer de beschikking krijgt, vasthouden.

**13.2** Alle zaken, documenten en gelden die Verkade Totaal Techniek uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Afnemer heeft of zal krijgen.

**13.3** Verkade Totaal Techniek kan de haar in de leden 1 en 2 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen Afnemer nog verschuldigd is in verband met andere overeenkomsten, al dan niet met groepsmaatschappijen.

#### **ARTIKEL 14 - Klachten**

**14.1** Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene.

**14.2** Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen 5 dagen na feitelijke (af)levering per post bij Verkade Totaal Techniek worden ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

**14.3** Ieder recht om te klagen vervalt, indien en zodra Afnemer het geleverde gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel gebruikt dan waarvan Verkade Totaal Techniek redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt, Afnemer het geleverde, aanpast, doorlevert, dan wel niet ter beschikking van Verkade Totaal Techniek houdt.

**14.4** Klachten zijn niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kleuren, kwaliteiten, samenstellingen, dikte, hoeveelheden, jaartallen, e.d.

**14.5** Verkade Totaal Techniek is slechts verplicht kennis te nemen van ingediende klachten, indien Afnemer aan al zijn contractuele verplichtingen jegens Verkade Totaal Techniek, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Afnemer zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.

**14.6** Indien de klachten van Afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, zal Verkade Totaal Techniek na overleg met Afnemer zorg dragen voor het binnen redelijke termijn herleveren van een zaak of een dienst van dezelfde of vergelijkbare soort. Afnemer zal de vervangen zaken of onderdelen of ter zake van de dienst verstrekte stukken desgevraagd aan Verkade Totaal Techniek overdragen dan wel gedurende enige tijd behoorlijk voor controle bewaren. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Verkade Totaal Techniek.

**14.7** Indien de klachten van Afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn herleveren van de zaak of dienst niet mogelijk is, is Verkade Totaal Techniek gerechtigd een zaak of dienst van de dichtstbijzijnde soort te leveren dan wel een redelijke prijsreductie toe te passen. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk met medewerking van Verkade Totaal Techniek.

#### **ARTIKEL 15 - Retourzendingen**

**15.1** Retourzendingen aan Verkade Totaal Techniek zijn slechts toegestaan met toestemming van Verkade Totaal Techniek.

**15.2** Retourzendingen aan Verkade Totaal Techniek geschieden voor rekening en risico van Afnemer. Bij terechte klachten worden de Nederlandse portokosten door Verkade Totaal Techniek vergoed.

**15.3** Verkade Totaal Techniek is gerechtigd te laat verstuurd en/of kennelijk ongegronde retourzendingen, alsmede retourzendingen waarvan de kosten niet zijn vooruitbetaald, te weigeren.

**15.4** Slaat Verkade Totaal Techniek de geretourneerde zaken op of trekt zij zich die zaken op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van Afnemer. Uit deze maatregelen kan nimmer een goedkeuring of aanvaarding van de retourzending worden afgeleid.

#### **ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid**

**16.1** Bij tekortkomingen, voorvalld binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Verkade Totaal Techniek, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden mocht ontstaan. Verkade Totaal Techniek is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen.

**16.2** Iedere aansprakelijkheid van Verkade Totaal Techniek is beperkt tot de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het door Verkade Totaal Techniek voor de desbetreffende zaak of het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.

**16.3** Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is Verkade Totaal Techniek voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, nimmer verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Verkade Totaal Techniek aansprakelijk zijn en verhaal bieden.

**16.4** Indien Verkade Totaal Techniek bij de installatie en/of de montage en/of het bedrijfs-gereedmaken zaken behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de opdracht is vermeld, geschiedt dat steeds geheel voor risico van Afnemer.

**16.5** Verkade Totaal Techniek is niet aansprakelijk indien Afnemer de schade niet prompt en binnen 5 dagen nadat zij deze heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk aan Verkade Totaal Techniek heeft gemeld.

**16.6** Verkade Totaal Techniek bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

**16.7** Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel en algemene voorwaarden is bepaald, dienen voorts eventuele (rechts-) vorderingen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

#### **ARTIKEL 17 - Vrijwaring**

Afnemer zal Verkade Totaal Techniek volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Verkade Totaal Techniek zou kunnen rusten met betrekking tot door Verkade Totaal Techniek geleverde zaken of verrichte diensten, voor zover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op Verkade Totaal Techniek rust.

#### **ARTIKEL 18 - Overmacht**

**18.1** Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet (meer) van Verkade Totaal Techniek kan worden verlangd.

**18.2** Onder overmacht van Verkade Totaal Techniek wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Verkade Totaal Techniek, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, computer- en telefoonstoringen bij Verkade Totaal Techniek, ongebruikelijke prijsstijgingen, problemen bij toeleveranciers, vervoerders en onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulppersonen van Verkade Totaal Techniek of Afnemer, waardoor Verkade Totaal Techniek haar verplichtingen jegens Afnemer niet (meer) (tijdig) kan nakomen.

**18.3** Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan Verkade Totaal Techniek de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst definitief ontbinden; Afnemer kan dat ook, maar eerst nadat Verkade Totaal Techniek 60 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is Verkade Totaal Techniek geen schadevergoeding verschuldigd.

**18.4** Verkade Totaal Techniek kan betaling vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

**18.5** Verkade Totaal Techniek kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

#### **ARTIKEL 19 - Rechtsvorderingen, toepasselijk recht en geschillen**

**19.1** Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

**19.2** De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige andere bestaande of toekomstige regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

**19.3** Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen, zulks ter (vrije) keuze van Verkade Totaal Techniek, bij uitsluiting worden beslecht of door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Den Haag (voor zover de geschillen behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank ("procureurszaken").

**19.4** De taal van de procesvoering is de Nederlandse.